

[Handwritten signature]
4/21/15

Guatemala de la Asunción,
27 de Febrero del 2015

Señor
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Febrero del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 178-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 091.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizaron instalaciones y configuraciones de impresoras y escáner.
- ✓ Se atendieron todas las solicitudes de soporte a los usuarios.
- ✓ Se configuraron usuarios de red para el personal de nuevo ingreso.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ se mejoró el rendimiento de equipos de los usuarios.
- ✓ Se mejoró el acceso a impresoras y escáner compartidos a través de la red.
- ✓ Se mejoró el soporte técnico a usuarios del viceministerio.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios en los equipos del ministerio.

[Handwritten signature]
Firma
Oscar Fernando García Ayala

[Handwritten signature]
Vo. Bo. Evaluador
Lic. José C. Alvarado
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMATICOS
Dirección General del Deporte y la Recreación